

# Die GoeSF und ihre Mitarbeiter



## »Man kennt sich«

Für Viola Dornieden stehen die Saunagäste im Mittelpunkt

**Saunieren ist »Genuss pur«, sagt Viola Dornieden, und sie muss es wissen. Seit April 1999 ist sie als Saunameisterin im Badeparadies tätig, eine Mitarbeiterin der ersten Stunde gewissermaßen und die dienstälteste zudem.**

**W**obei der Genuss natürlich den Gästen vorbehalten ist, denn die Tätigkeit als Saunameisterin ist anspruchsvoll und hart. Dornieden und ihre fünf Kolleginnen sind in der Sauna die »Mädchen für alles«. Zum Beispiel müssen sie kontinuierlich die Sauna sauber halten. Das kostet Zeit und ist anstrengend. Ziemlich belastend sind vor allem aber die Aufgüsse: Zweimal pro Stunde werden fünf Liter aufgegossen. Kraftraubend dabei ist vor allem die körperliche Arbeit in der Saunahitze, wo man eigentlich ruhen und entspannen soll. Verspannungen und Rückenprobleme sind den Sauna-Mitarbeiterinnen nicht fremd.

Und doch hat auch die Arbeit ihre Genuss-Seiten. Unzweifelhaft steht für Viola Dornieden der Umgang mit den Saunagästen im Mittelpunkt: »Die Betreuung der Gäste ist sehr sehr wichtig«. Ihnen als Ansprechpartnerin zur Verfügung zu stehen, das macht für sie den Reiz des Berufs aus: Fragen beantworten, helfen, wenn es Probleme gibt, neue Gäste beraten und mit ihnen ermitteln, welche Art des Saunierens die beste ist, die »Neuen« durch die Saunalandschaft führen und die Angebote erläutern. »Erstsaunierern« empfiehlt sie, in Ruhe alles auszuprobieren: »Gucken und es langsam angehen lassen«. So lernt sie immer neue Menschen kennen: »Jeder Tag ist anders,

langweilig wird es nie«. Das Schönste ist, dass der überwiegende Teil der Saunagäste regelmäßig kommt, manche dreimal pro Woche, und das über Jahre. »Man kennt sich«, sagt Dornieden. Das heißt: es entsteht Vertrauen, man kriegt viel voneinander mit, und diese Beziehung ist wechselseitig. Diese Nähe tut auch den Gästen gut. Denn Viola Dornieden spürt, wenn ein Gast Gesprächsbedarf oder Probleme hat, etwa angeschlagen aussieht. Dann empfiehlt sie zum Beispiel, mit dem Saunieren kürzer zu treten. Denn immer mal wieder kommt es vor, dass ein Gast sich übernimmt und beispielsweise Probleme mit dem Kreislauf bekommt. Dann leisten Dornieden und ihre Kolleginnen Erste Hilfe. Und natürlich sorgen sie dafür, dass alle Gäste das bekommen, was in der Sauna am wichtigsten ist, Ruhe und Unbehelligkeit. Bevor sie Saunameisterin wurde, hat die 35-jährige eine Ausbildung zur Hotelfachfrau gemacht und



dann im Wellnessbereich eines Hotels gearbeitet. Das hat sie neugierig auf den Arbeitsbereich Sauna gemacht, so dass sie sich 1998 entschloss, eine entsprechende Ausbildung zu machen. »Saunameister« gibt es als Lehrberuf nicht: In einem speziellen Ausbildungskurs lernt man alles, was man dazu wissen muss, nicht zuletzt viel Theorie. Der entscheidende Rest ist die Erfahrung in der Praxis. Als ihr ein Bekannter vom Göttinger Badeparadies vorschwärmte, hat sie sich dort spontan beworben und wurde eingestellt. Seither ist das Badeparadies ihr berufliches Zuhause, das durch die Schichtarbeit großen Raum einnimmt – seit acht Jahren.

Ihren Wohnort Berlingerode mag sie allerdings nicht aufgeben, dort fühlt sie sich daheim und findet Abstand zur Arbeit. Auch wenn die manchmal nicht leicht ist, fühlt sich Viola Dornieden im Badeparadies wohl und wird ihren Gästen erhalten bleiben. Schließlich haben die oberste Priorität.



STADTENTWÄSSERUNG  
GÖTTINGEN

Abwasserentsorgung  
Kanalplanung und -sanierung  
Kanalbetrieb



Duschen Sie ruhig nach dem Sport - wir sorgen dafür, das Ihr Abwasser bei uns ankommt.


Die dichte Kanalisation (im öffentlichen sowie im privaten Bereich) - ein wichtiger Beitrag zum Umweltschutz.

Wir sind für Sie da:

Stadtentwässerung Göttingen  
Gothaer Platz 2  
37083 Göttingen

Tel: 05 51 / 400 4 500  
[www.stadentwaesserung.goettingen.de](http://www.stadentwaesserung.goettingen.de)

[www.aegypten-rundreise.de](http://www.aegypten-rundreise.de)



# ÄGYPTEN

## Rundreise

11 tägige Ägyptenrundreisen  
täglich ab Frankfurt  
nur **1.150,-**

Im Preis enthalten Flug ab/bis Frankfurt mit ÄGYPT AIR. Übernachtungen mit Halbpension in Kairo, Asswan und Luxor. Ausflüge zum ägyptischen Museum, zu den Pyramiden von Gizeh, zur Stufenpyramide von Sakkara, zur Mohamed Ali Moschee, Felkenfahrt auf dem Nil in Asswan, Ausflug nach Abu Simbel, Tal der Könige, der Königinnen, der Arbeiter und Noblen in Luxor, Licht und Ton Show im Karnak Tempel, Nilkreuzfahrt nach Dendera und vieles mehr. Genaues Programm und weitere Info bei uns:

Tauch- u. Kulturreisen GmbH  
Nikolaistraße 30 · 37073 Göttingen  
Tel. 0551-42664, Fax 0551-44077  
eMail: [dive@extradive.de](mailto:dive@extradive.de)

